

CARTA DEI SERVIZI

CHE COSA E'

Il Centro Ambulatoriale di Riabilitazione dell'Istituto Valdese opera dal mese di febbraio 2004 in regime di convenzione con l'ASP 6 di Palermo, effettuando interventi di riabilitazione in favore di minori.

A CHI E' RIVOLTO

Il Servizio è rivolto a minori da 0 a 18 anni, di entrambi i sessi, che necessitano di interventi riabilitativi in conformità a quanto previsto dall'art. 3 della Legge N. 104/92.

MODELLO DI LAVORO

Il modello terapeutico utilizzato mette in primo piano la personalità del bambino nella sua globalità, al fine di favorirne la crescita armoniosa ed il maggior grado di autonomia ed integrazione all'interno della vita familiare, scolastica e sociale.

La famiglia è considerata parte fondamentale del percorso terapeutico e particolare importanza assume il lavoro d'équipe, che permette la valutazione di ogni singola situazione, l'elaborazione di un progetto riabilitativo individualizzato e la verifica del percorso terapeutico attraverso il confronto tra gli operatori al fine di consentire il massimo sviluppo delle potenzialità residue.

Indispensabile per il raggiungimento degli obiettivi, secondo quanto previsto dalle linee guida nazionali per la riabilitazione è il lavoro di rete che prevede l'attuazione di interventi integrati attraverso la collaborazione con le strutture sanitarie, scolastiche e sociali ed il coinvolgimento delle risorse presenti sul territorio.

L' EQUIPE

Ogni intervento è programmato e realizzato grazie alla sinergia delle diverse figure che compongono l'équipe del Servizio:

- N. 1 Direttore Sanitario (Neuropsichiatra Infantile)
- N. 2 Neuropsichiatri Infantili
- N. 1 Psicologo
- N. 1 Assistente Sociale
- N. 2 Terapiste della Neuro e Psicomotricità dell'età evolutiva a tempo pieno
- N. 1 Terapista della Neuro e Psicomotricità dell'età evolutiva part time
- N. 3 Logopediste a tempo pieno
- N. 1 Logopedista part time

Il Centro si avvale della collaborazione di:

- N. 1 Collaboratore Amministrativo
- N. 2 Agenti Socio-Sanitari specializzati

Il Servizio inoltre, in collegamento con enti di formazione riconosciuti, accoglie tirocinanti che, avvalendosi dello strumento della supervisione, avranno l'opportunità di integrare le conoscenze teoriche acquisite nel corso degli studi, con la sperimentazione di funzioni e competenze proprie della professione.

PRESTAZIONI OFFERTE

Il Centro effettua trattamenti terapeutici e riabilitativi in regime ambulatoriale.

E' prevista l'erogazione giornaliera di n. 42 prestazioni di terapia logopedica e psicomotoria; vengono inoltre garantiti interventi sanitari e sociali integrati.

In conformità alle prescrizioni dei Distretti della ASP N. 6 di Palermo l'équipe multidisciplinare effettua una valutazione ed elabora un progetto riabilitativo individualizzato i cui obiettivi sono perseguiti attraverso interventi di:

- Logopedia
- Psicomotricità
- Consulenza di Neuropsichiatria Infantile
- Consulenza e sostegno Psicologico ai minori in carico
- Consulenza e sostegno Psicologico alle famiglie
- Gruppo di Psicoterapia per adolescenti
- Incontri informativi rivolti ai genitori
- Interventi di Servizio Sociale

COME SI ACCEDE

Per poter accedere al Centro occorre dunque :

- La visita medica del Neuropsichiatra Infantile del servizio territoriale di competenza, che effettua la diagnosi e prescrive il tipo di trattamento riabilitativo, la durata e la frequenza settimanale
- Il riconoscimento di "Portatore di Handicap" ai sensi dell'art. 3 Legge 104/92, o almeno la presentazione della relativa istanza
- La richiesta di inserimento all'interno della lista d'attesa centralizzata tenuta presso il Dipartimento di Medicina Riabilitativa dell'ASP 6 di Palermo

QUALITA'

Il Centro inoltre, nel perseguire il miglioramento continuo della qualità, periodicamente somministra questionari per la soddisfazione degli utenti.

Detti questionari vengono compilati in forma anonima e i dati verranno resi noti all'utenza in forma aggregata.

Annualmente la direzione redige un piano di miglioramento, individuando aree e servizi sui quali intervenire.

Regolarmente saranno inoltre effettuate verifiche per accertare che gli indicatori di qualità siano raggiunti.

ORARI

Il Centro è aperto dal lunedì al sabato osservando i seguenti orari:

- Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.30
- Sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Per informazioni è possibile contattare telefonicamente l'Assistente Sociale negli orari antimeridiani.

DOVE SI TROVA

Il Servizio, sito all'interno dei locali del Centro Diaconale "La Noce" Istituto Valdese, si trova a Palermo in via G.E. Di Blasi n. 8.

Il recapito telefono/fax è : 091/6813477.

RECLAMI

Eventuali reclami possono essere inoltrati in forma scritta ed inseriti nell'apposita cassetta sita nell'atrio all'ingresso del Centro Diaconale.

I reclami possono essere espressi anche tramite Fax al numero 091/6820118 o e-mail (c.d.direzione@lanoce.org) e devono contenere generalità ed indirizzo del proponente.

La Direzione del "Centro Diaconale" si farà carico di fornire risposta entro 15 giorni dalla presentazione delle suddette istanze.